

TÉRMINOS Y CONDICIONES “SP - CONECTADOS 2023”

1. ALCANCE (TERRITORIAL)

1.1 Promoción habilitada para zonas de cobertura de servicios e instalación para Estatat de Seguridad a nivel Cartagena.

Estatat de Seguridad Ltda. cuenta con un departamento de operaciones encargado de nuestra operación en Cartagena. Este departamento determina mediante un diagnóstico de seguridad, la cobertura y alcance de nuestros servicios, entre ellos se evalúa la ubicación, las condiciones del servicio y bajo parámetros internos, la posibilidad de prestar o no el servicio.

Si después de haber sido evaluado el servicio y su ubicación, bajo criterios internos, Estatat de Seguridad Ltda. como prestador de servicio determina la viabilidad de la venta o de la prestación del servicio podrá acceder a la promoción.

2. VIGENCIA EN FECHA Y HORA

2.1 Fechas de vigencia de la promoción:

Desde las 00:00 del 2 de octubre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre.

2.2 La promoción del acceso gratuito de la aplicación será válida durante el tiempo estipulado. Desde las 00:00 del 2 de octubre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre.

2.3 Al finalizar la vigencia de la promoción se le notificará al cliente, el proceso para continuar con el uso del aplicativo.

3. MECANISMO DE LA PROMOCIÓN

Acceso gratuito al aplicativo SmartPanics en los términos y funciones para ESTATAL DE SEGURIDAD LTDA. durante el período estipulado (Desde las 00:00 del 2 de octubre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre). Para los que cumplan las condiciones señaladas en los presentes términos y condiciones

3.1 Esta promoción será aplicada a clientes que cuenten con servicio de alarma activo, mediante el documento oficial “CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MONITOREO DE ALARMAS Y EQUIPOS EN COMODATO” de alarma y monitoreo parametrizada como se cita en el literal 1.1.



3.2 El acceso de SmartPanics (SP) solo se otorga a los clientes que se encuentren al día en la facturación del servicio prestado por Estatat de Seguridad LTDA.

3.3 El uso del aplicativo SmartPanics será gratuito durante el período estipulado (Desde las 00:00 del 2 de octubre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre).

3.4 El acceso de SmartPanics solo aplica para un usuario por alarma activa con Estatat de Seguridad LTDA.

3.5 A los clientes citados anteriormente en el punto 3, descritos para aplicar a la promoción de manera efectiva, se les otorgará el acceso de SmartPanics para un usuario por alarma activa con Estatat de Seguridad LTDA. completamente gratis durante el período estipulado (Desde las 00:00 del 2 de octubre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre).

3.6 Se notificará a los clientes por medio de contacto telefónico que aplican a la entrega del acceso de SP y se hará acompañamiento para la instalación y explicación del uso del aplicativo.

3.7 Para acceder a la misma el usuario deberá aceptar los términos y condiciones de la plataforma así como la autorización de los datos que se requieren para operar la misma tanto por ESTATAL DE SEGURIDAD como por SoftGuard.

4. DESPLIEGUE DE BENEFICIOS

5.1 Obturar el botón de pánico virtual, este tendrá la misma reacción que un pánico convencional (siempre y cuando cuente con el servicio de reacción).

5.2 Visualización de los eventos de aperturas y cierres, verificación de información de la cuenta, usuarios, contactos, zonas y horarios.

5.3 Recibir mensajes Push y encuestas.

5. MEDIOS DE PAGO

6.1 El acceso de SmartPanics será gratuito durante el período estipulado: (Desde las 00:00 del 25 de septiembre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre).

6. TRATAMIENTO Y ACEPTACIÓN DE DATOS

7.1 Cliente/usuario deberá aceptar los términos y condiciones que despliega la aplicación al momento de ser instalada para poder iniciar con el registro del usuario.



7. TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Solo aplica para Clientes con servicio de alarma activo, mediante el documento oficial “CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MONITOREO DE ALARMAS Y EQUIPOS EN COMODATO”
- Solo aplica para Clientes con servicios en la ciudad de Cartagena.
- Solo aplica para Clientes que se encuentren al día en la facturación del servicio prestado por Estatal de Seguridad LTDA.

ACLARACIÓN

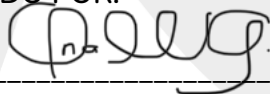
- Esta promoción se aplicará únicamente a usuarios que cuenten con el servicio activo de alarma en la ciudad de Cartagena, valorándose párrafo 1.1.
- Esta promoción no es acumulable con otras promociones.
- Estatal de Seguridad se encuentra realizando una prueba piloto del aplicativo SmartPanics, en caso de no funcionar correctamente será retirada para continuar con el desarrollo de la misma, y no tendrá incidencia alguna en las condiciones pactadas inicialmente en el contrato, los usuarios registrados aceptan las condiciones y deseen participar de la prueba piloto, ni se tendrá considerada como una falla del servicio.
- Las condiciones del contrato inicial no cambian para los usuarios que accedan al aplicativo.

8. PRESTADOR DEL SERVICIO Y CONDICIONES

9.1 Estatal de Seguridad empresa prestadora de servicios de vigilancia y seguridad privada, se compromete a entregar el acceso válido para para un usuario por cada alarma activa con Estatal de Seguridad LTDA.

9.2 Estatal de Seguridad empresa prestadora de servicios de vigilancia y seguridad privada, no emitirá factura por el uso de la aplicación SmartPanics durante el tiempo estipulado. (Desde las 00:00 del 25 de septiembre del 2023, hasta las 23:59 del 31 de diciembre 2023).

APROBADO POR:



ANA MARIA VALENCIA

Sub. Gerente de Medios Tecnológicos

